




**Dell PowerVault DL4000 Backup To Disk Appliance:
con tecnología de AppAssure
Guía de implementación**



Notas, precauciones y avisos

-  **NOTA:** Una NOTA proporciona información importante que le ayuda a utilizar mejor su equipo.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.
-  **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

© 2013 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: Dell™, el logotipo de Dell, Dell Boom™ Dell Precision™, OptiPlex™, Latitude™, PowerEdge™, PowerVault™, PowerConnect™, OpenManage™, EqualLogic™, Compellent™, KACE™, FlexAddress™, Force10™, Venue™ y Vostro™ son marcas comerciales de Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core y® Celeron ®son marcas comerciales registradas de Intel Corporation en los Estados Unidos y otros países. AMD® es una marca comercial registrada y AMD Opteron™, AMD Phenom™ y AMD Sempron™son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, Windows Server®, Internet Explorer®, MS-DOS®, Windows Vista® y Active Directory ®son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países. Red Hat ®y Red Hat ®Enterprise Linux® son marcas comerciales registradas de Red Hat, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países. Novell® y SUSE® son marcas comerciales registradas de Novell Inc. en los Estados Unidos y en otros países. Oracle® es una marca comercial registrada de Oracle Corporation y/o sus afiliados. Citrix®, Xen®, XenServer® y XenMotion® son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Citrix Systems, Inc. en los Estados Unidos y/o en otros países. VMware®, vMotion®, vCenter®, vCenter SRM™ y vSphere® son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de VMware, Inc. en los Estados Unidos u otros países. IBM ®es una marca comercial registrada de International Business Machines Corporation.

2013 - 09

Rev. A01

Tabla de contenido

1 Configuración de DL Backup To Disk Appliance (Dispositivo de copia de seguridad en disco DL).....	5
Introducción.....	5
Requisitos previos de instalación.....	6
Requisitos de red.....	6
Infraestructura de red recomendada.....	6
Configuración del hardware.....	6
Instalación del servidor en un rack.....	6
Conexión de cables del dispositivo.....	6
Establecimiento del conmutador de configuración del gabinete de almacenamiento.....	7
Conexión del gabinete de almacenamiento al sistema PowerVault DL4000.....	7
Conexión del brazo para tendido de cables (opcional).....	8
Encendido de DL Backup To Disk Appliance (Dispositivo de copia de seguridad en disco DL).....	8
Configuraciones de discos PowerVault DL4000.....	8
2 Configuración de AppAssure 5.....	9
Asistente de configuración del appliance AppAssure	9
Configuración de la interfaz de red.....	10
Configuración de los valores de dominio y nombre de host	10
Configuración de los valores SNMP.....	11
Aprovisionamiento de almacenamiento.....	12
Aprovisionamiento del almacenamiento seleccionado.....	13
3 Tareas posteriores a la instalación.....	15
Idioma diferente al inglés seleccionado en el inicio de Windows.....	15
Cómo acceder a la consola AppAssure 5 Core.....	15
Actualización de los sitios de confianza en Internet Explorer.....	16
Configuración de los exploradores para acceder a la AppAssure 5 Core Console de manera remota.....	16
.....	17
Revisión de períodos de retención.....	17
Cifrado de datos de instantáneas del Agent.....	17
Configuración de un servidor de correo electrónico y de una plantilla de notificaciones de correo electrónico	18
Ajuste del número de secuencias.....	19
Protección de máquinas y comprobación de conectividad con los clientes.....	19
Comprobación de la conectividad de red.....	20
Comprobación de la configuración del servidor de seguridad.....	20
Comprobación de la resolución de nombres (si se aplica).....	20

Formación de equipos de adaptadores de red.....	21
Reinstalación de Broadcom Advanced Configuration Suite.....	21
Creación del equipo NIC.....	21
4 Instalación de Agents en clientes.....	23
Instalación remota de Agents (Enviar).....	23
Implementación del software del Agent al proteger un Agent.....	24
Instalación de Agents de Microsoft Windows en el cliente.....	25
Cómo agregar un Agent utilizando el portal de licencias.....	25
Instalación de Agents en sistemas Windows.....	26
Ubicación de archivos Agent de Linux	26
Dependencias del Agent.....	27
Instalación del Agent en Ubuntu.....	28
Instalación del Agent en Red Hat Enterprise Linux y CentOS.....	28
Instalación del Agent en SUSE Linux Enterprise Server.....	29


Configuración de DL Backup To Disk Appliance (Dispositivo de copia de seguridad en disco DL)


Introducción

Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance (Appliance de copia de seguridad en disco Dell PowerVault DL) es la última generación de appliance de protección de copia de seguridad en disco proporcionado por el software Dell AppAssure. DL Backup to Disk Appliance (Appliance de copia de seguridad en disco DL) permite:

- Capacidades de almacenamiento escalables para admitir organizaciones de cualquier tamaño
- Copias de seguridad más rápidas, así como situaciones de recuperación más rápidas que con las metodologías de copia de seguridad y los dispositivos de cinta convencionales.
- Capacidad de deduplicación opcional
- Protección de datos continua para el centro de datos y los servidores de oficina remotos
- Implementación rápida y fácil que reduce el tiempo necesario para iniciar la protección de datos críticos

El DL Backup to Disk Appliance (Appliance de copia de seguridad en disco DL) viene en dos configuraciones: Standard Edition y High Capacity Edition. Cada configuración incluye el siguiente hardware y software:

- Sistema Dell PowerVault DL4000
 - Controladoras RAID Dell PowerEdge (PERC)
 - Gabinete de almacenamiento Dell PowerVault MD1200 opcional
-  **NOTA:** El DL4000 Standard Edition admite hasta un MD1200. El DL4000 High Capacity Edition admite hasta dos MD1200.
- Sistema operativo previamente instalado y sistema Dell OpenManage y software de administración de almacenamiento
 - Software de AppAssure 5

 **NOTA:** Si la configuración del appliance no incluye los gabinetes de almacenamiento PowerVault MD1200, ignore las referencias a PowerVault MD1200 y los gabinetes de almacenamiento de este documento.

Para obtener más detalles sobre cada configuración, consulte el *Dell PowerVault DL4000 Owner's Manual* (Manual del propietario de Dell PowerVault DL4000) en dell.com/support/manuals.

La primera vez que se utilice el sistema deben especificarse los requisitos iniciales exclusivos de su entorno informático.

En la tabla siguiente se muestran los términos utilizados en este documento para referirse a los diversos componentes del hardware y el software de DL4000 Backup to Disk Appliance (Appliance de copia de seguridad en disco DL4000).

Tabla 1. Componentes de software y hardware de DL Backup to Disk Appliance (Appliance de copia de seguridad en disco DL)

Componente	Término utilizado
DL4000 Backup to Disk Appliance (Appliance de copia de seguridad en disco DL4000)	Appliance
Sistema PowerVault DL4000	Sistema DL4000

Componente	Término utilizado
Gabinete de almacenamiento PowerVault MD1200	Gabinete de almacenamiento
Software de AppAssure 5 de Dell	AppAssure 5

Requisitos previos de instalación

Requisitos de red

Dell PowerVault DL Backup to Disk Appliance (Dispositivo de copia de seguridad en disco DL Dell PowerVault) requiere el siguiente entorno de red:


- Red activa con cables y conexiones Ethernet disponibles.
- Una dirección IP estática y una dirección IP de servidor DNS, si no las proporciona el Protocolo de configuración dinámica de host (Dynamic Host Configuration Protocol, o DHCP por sus siglas en inglés)
- Nombre de usuario y contraseña con privilegios de administración.

Infraestructura de red recomendada

Dell recomienda que las organizaciones utilicen una red troncal de 1 GigE para un rendimiento eficaz para su uso con ApAssure 5, y redes de 10 GigE para entornos extremadamente robustos.

Configuración del hardware

El servidor se envía con un solo sistema PowerVault DL4000. Antes de configurar el hardware del servidor, consulte la *Getting Started Guide* (Guía de instrucción) para el sistema PowerVault DL4000 que se envió con el servidor. Desempaquete y configure el hardware del Servidor de copia de seguridad en disco DL.

 **NOTA:** El software está preinstalado en el dispositivo. Los soportes físicos incluidos con el sistema deben utilizarse solo si es necesario recuperar el sistema.

Para configurar el hardware de DL Backup to Disk Appliance (Dispositivo de copia de seguridad en disco DL):

1. Monte el bastidor y conecte los cables del sistema PowerVault DL4000 y del gabinete(s) de almacenamiento.
2. Active el gabinete(s) de almacenamiento y, a continuación, el sistema PowerVault DL4000.

Instalación del servidor en un rack

Si el sistema PowerVault DL4000 incluye un kit de rieles, ubique las *Rack Installation Instructions* (Instrucciones de instalación del bastidor) proporcionadas con el kit de rieles. Siga las instrucciones para instalar los rieles en la unidad del bastidor y para instalar el sistema PowerVault DL4000 y el gabinete de almacenamiento en el bastidor.

Conexión de cables del dispositivo

Ubique la *Getting Started Guide* (Guía de introducción) de PowerVault DL4000 que se envió con el servidor y siga las instrucciones para conectar:

- Los cables del teclado, del mouse, del monitor, de alimentación y de red al sistema PowerVault DL4000
- Los cables de alimentación

Establecimiento del conmutador de configuración del gabinete de almacenamiento

Establezca el modo de almacenamiento para el gabinete de almacenamiento en el modo unificado, tal como se indica en las siguientes ilustraciones.

- NOTA:** El conmutador de configuración debe establecerse antes de activar el gabinete de almacenamiento. Cambiar el modo de configuración después de activar el gabinete de almacenamiento no afectará a la configuración del gabinete hasta que se apague y se encienda el sistema. Para obtener más información, consulte el *Dell PowerVault MD1200 Hardware Owner's Manual* (Manual del propietario del hardware Dell PowerVault MD1200) en dell.com/support/manuals.

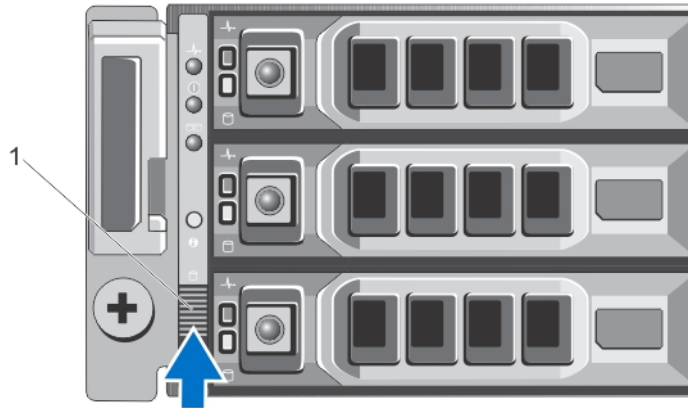


Ilustración 1. Establecimiento del conmutador de configuración del gabinete de almacenamiento PowerVault MD1200

1. Conmutador de configuración

Conexión del gabinete de almacenamiento al sistema PowerVault DL4000

Conecte el cable de datos de la PowerEdge RAID Controller (Controladora RAID PowerEdge - PERC) instalada en el sistema PowerVault DL4000 al puerto principal In (Entrada) SAS del Enclosure Management Module (Módulo de administración de alojamiento - EMM) del gabinete de almacenamiento. Para obtener información adicional, consulte la ilustración siguiente.

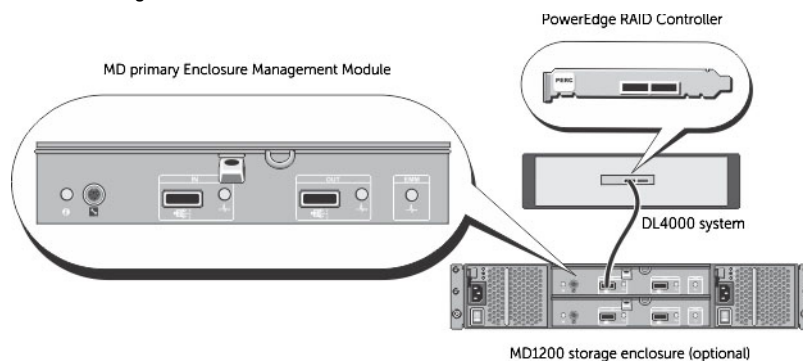



Ilustración 2. Conexión del cable SAS del sistema PowerVault DL4000 al gabinete de almacenamiento PowerVault MD1200

Conexión del brazo para tendido de cables (opcional)

Si el servidor incluye un brazo para tendido de cables (CMA, por sus siglas en inglés), busque la documentación "*CMA Installation Instructions*" (Instrucciones de instalación del CMA) que se facilitan con el kit del CMA y sígalas para instalarlo.

Encendido de DL Backup To Disk Appliance (Dispositivo de copia de seguridad en disco DL)

Después del cableado del servidor, encienda el gabinete de almacenamiento MD1200 y, a continuación, encienda el sistema PowerVault DL4000.

 **NOTA:** Se recomienda conectar el sistema a un Suministro de Alimentación Ininterrumpida (SAI) para obtener una fiabilidad y una disponibilidad óptimas. Para obtener más información, consulte el *Owner's Manual* (Manual del propietario) de su sistema en dell.com/support/manuals.


Configuraciones de discos PowerVault DL4000

El PowerVault DL4000 solo admite SAS y unidades de disco nearline SAS. El sistema operativo reside en un disco virtual RAID 1 (reflejado) ubicado en las ranuras 0 y 1. Para obtener más información sobre estos discos, consulte el *Dell PowerVault DL4000 Owner's Manual* (Manual del propietario Dell PowerVault DL4000) en dell.com/support/manuals. Las ranuras 2 a 9 están disponibles para configuración automática aunque pueden ser configuradas manualmente (si se necesita). Los discos están aprovisionados automáticamente como RAID 6. La capacidad de expansión es opcional al utilizar un gabinete de almacenamiento MD1200.

Configuración de AppAssure 5

Al activar el appliance por primera vez, después de cambiar la contraseña del sistema, el asistente **AppAssure Appliance Configuration (Configuración del appliance AppAssure)** se ejecuta automáticamente.

1. Después de activar el sistema, se muestra el diálogo **Instalar Windows**; seleccione **Acepto los términos de licencia** y haga clic en **Iniciar**.


 **AVISO:** El Dell DL4000 está actualmente diseñado para funcionar con el inglés como idioma predeterminado del sistema. Seleccione siempre Inglés de la opción de idiomas de Windows y no utilice paquetes de otros idiomas. El uso de un paquete de otro idioma dará lugar a un funcionamiento incorrecto del sistema. Si selecciona un paquete de otro idioma en el inicio de Windows, consulte el tema [Idioma diferente al inglés seleccionado en el inicio de Windows](#) para obtener más información sobre cómo volver a configurar el idioma del paquete a inglés.

2. Haga clic en **OK (Aceptar)** en el mensaje que le solicita cambiar la contraseña.
3. Introduzca y confirme la nueva contraseña.
Un mensaje le solicita que confirme que la contraseña se ha cambiado.
4. Haga clic en **OK (Aceptar)**.
5. Desde la pantalla **Dell readme.htm**, deslícese y haga clic en **Proceed (Continuar)**.
6. Inicie sesión en Windows mediante la contraseña de administrador cambiada.

Se muestra la pantalla de bienvenida del asistente de **AppAssure Appliance Configuration (Configuración del appliance AppAssure)**.

 **NOTA:** El asistente de **AppAssure Appliance Configuration (Configuración del appliance AppAssure)** puede tardar hasta 30 segundos en aparecer en la consola del sistema.

Asistente de configuración del appliance AppAssure

 **NOTA:** Complete todos los pasos del asistente **AppAssure Appliance Configuration (Configuración del appliance AppAssure)** antes de utilizar la actualización de Microsoft Windows. El servicio de actualización de Windows está deshabilitado temporalmente durante el proceso de configuración.

El asistente **AppAssure Appliance Configuration (Configuración del appliance AppAssure)** le guía por una serie de pasos para configurar el software en el appliance.

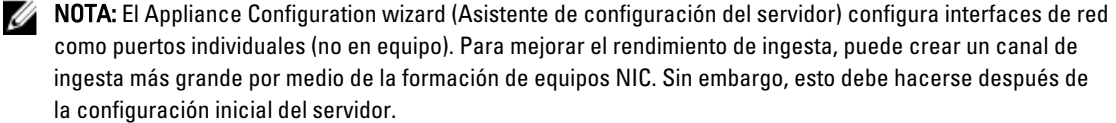
El asistente le ayuda a:

- Configurar las interfaces de red
- Configurar los valores de dominio y nombre de host
- Configurar los valores SNMP

Después de completar todos los pasos en el asistente de configuración, la consola **AppAssure 5 Core** se inicia automáticamente.

Configuración de la interfaz de red


Para configurar las interfaces de red disponibles:

1. En la pantalla **AppAssure Appliance Configuration Wizard Welcome (Bienvenido al Asistente de configuración del appliance AppAssure)**, haga clic en **Next (Siguiente)**.
La página **Network interfaces (Interfaces de red)** muestra las interfaces de red conectadas disponibles.
2. Seleccione las interfaces de red que desea configurar.
**NOTA:** El Appliance Configuration wizard (Asistente de configuración del servidor) configura interfaces de red como puertos individuales (no en equipo). Para mejorar el rendimiento de ingesta, puede crear un canal de ingesta más grande por medio de la formación de equipos NIC. Sin embargo, esto debe hacerse después de la configuración inicial del servidor.
3. Si se necesita, conecte interfaces de red adicionales y haga clic en **Refresh (Actualizar)**.
Aparecen las interfaces de red adicionales conectadas.
4. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
Aparece la página **Configure selected network interface (Configurar interfaz de red seleccionada)**.
5. Seleccione el protocolo de Internet adecuado para la interfaz seleccionada.
Puede elegir **IPv4** o **IPv6**.
Se muestran los detalles de red dependiendo del protocolo de Internet que ha seleccionado.
6. Para asignar los detalles del protocolo de Internet, realice una de las siguientes acciones:
 - Para asignar los detalles del protocolo de Internet seleccionado automáticamente, seleccione **Obtain an IPv4 address automatically (Obtener una dirección IPv4 automáticamente)**.
 - Para asignar la conexión de red manualmente, seleccione **Use the following IPv4 address (Utilizar la siguiente dirección IPv4)** e introduzca los siguientes detalles:
 - * **IPv4 Address (Dirección IPv4)** o **IPv6 Address (Dirección IPv6)**
 - * **Subnet mask (Máscaras de subred)** para IPv4 y **Subnet prefix length (Longitud del prefijo de subred)** para IPv6
 - * **Puerta de enlace predeterminada**
7. Para asignar los detalles del servidor DNS, realice una de las siguientes acciones:
 - Para asignar la dirección del servidor DNS automáticamente, seleccione **Obtain DNS server address automatically (Obtener una dirección del servidor DNS automáticamente)**.
 - Para asignar el servidor DNS manualmente, seleccione **Use the following DNS server address (Utilizar la siguiente dirección del servidor DNS)** e introduzca los siguientes detalles:
 - * **Servidor DNS preferido**
 - * **Servidor DNS alternativo**
8. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
Aparece la página **Configure hostname and domain setting (Configurar los valores de dominio y nombre de host)**.

Para obtener más información sobre la formación de equipos NIC, ver [Formación de equipos de adaptadores de red](#).

Configuración de los valores de dominio y nombre de host


Debe asignar un nombre de host para el appliance. Se recomienda que cambie el nombre de host antes de empezar con las copias de seguridad. De manera predeterminada, el nombre de host es el nombre del sistema asignado por el sistema operativo.

-  **NOTA:** Si desea cambiar el nombre de host, se recomienda que lo cambie en este momento. Cambiar el nombre de host después de completar el Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance) requiere llevar a cabo manualmente varios pasos.


Para configurar los valores de dominio y nombre de host:

1. En la página **Configure host name and domain setting (Configurar los valores de dominio y nombre de host)**, introduzca un nombre de host adecuado en **New host name (Nuevo nombre de host)**, para cambiar el nombre de host del appliance.
2. Si no desea que el appliance se una al dominio, seleccione **No** en **Do you want this appliance to join a domain? (¿Desea unir este appliance a un dominio?)**
De manera predeterminada, se selecciona **Yes (Sí)**.
3. Para unir el appliance a un dominio, introduzca los siguientes detalles:

- **Nombre de dominio**
- **Nombre de usuario del dominio**
- **Contraseña de usuario del dominio**

 **NOTA:** El usuario del dominio debe tener derechos administrativos locales.

4. Haga clic en **Next (Siguiente)**.


 **NOTA:** Se necesita reiniciar la máquina al cambiar el nombre de host o el dominio. Después de reiniciar, el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure) se iniciará automáticamente. Si el appliance está unido a un dominio, después del reinicio, deberá iniciar sesión como usuario del dominio con privilegios administrativos en el appliance.

Aparece la página **Configure SNMP Settings (Configurar valores SNMP)**.

Configuración de los valores SNMP

El Simple Network Management Protocol (Protocolo simple de administración de redes - SNMP) es un protocolo de administración de redes utilizado frecuentemente que permite las funciones de administración compatibles con SNMP tales como la búsqueda de dispositivos, supervisión y generación de eventos. SNMP proporciona la administración de red del protocolo TCP/IP.

Para configurar alertas SNMP para el servidor:

1. En la página **Configure SNMP Settings (Configurar los valores SNMP)**, seleccione **Configure SNMP on this appliance (Configurar SNMP en este servidor)**.
-  **NOTA:** Anule la selección de **Configure SNMP on this appliance (Configurar SNMP en este servidor)** si no desea configurar las alertas y los detalles SNMP en el servidor y salte al paso 6.
2. En **Communities (Comunidades)**, introduzca uno o más nombres de comunidades SNMP.
Utilice comas para separar varios nombres de comunidades.
3. En **Accept SNMP packets from these hosts (Aceptar paquetes SNMP de estos hosts)**, introduzca los nombres de hosts con los que el servidor puede comunicarse.
Separe los nombres de host con comas o déjelo en blanco para permitir la comunicación con todos los hosts.
4. Para configurar las alertas SNMP, introduzca el **Community Name (Nombre de comunidad)** y los **Trap destinations (Destinos de capturas)** para las alertas SNMP y haga clic en **Add (Agregar)**.
Repita este paso para agregar más direcciones SNMP.
5. Para quitar una dirección SNMP configurada, en **Configured SNMP addresses (Direcciones SNMP configuradas)**, seleccione la dirección SNMP adecuada y haga clic en **Remove (Quitar)**.
6. Haga clic en **Next (Siguiente)**.

Aparece la página **Thank You (Gracias)**.

7. Para completar la configuración SNMP, haga clic en **Next (Siguiente)** y, a continuación, haga clic en **Next (Siguiente)** en la página **Configuration Complete (Configuración finalizada)**.

Aparece la consola AppAssure 5 Core en el explorador web predeterminado.

Un mensaje le solicita que introduzca su nombre de usuario y contraseña de administrador de Microsoft Windows.

8. Introduzca su contraseña y nombre de usuario de administrador de Microsoft Windows y haga clic en **OK (Aceptar)**.
9. Continúe el proceso de configuración mediante [Aprovisionamiento de almacenamiento](#).

Aprovisionamiento de almacenamiento

El servidor configura el almacenamiento interno DL4000 disponible y cualquier gabinete de almacenamiento externo adjunto para:

- Repositorios AppAssure
- Modo de espera virtual de sistemas protegidos



NOTA: Solo se admiten los sistemas MD1200 con unidades de 1 TB, 2 TB, 3 TB o 4 TB (para capacidad elevada) conectadas a la controladora H810. Se admite un MD1200 en el servidor estándar y dos MD1200 en el servidor de rendimiento.


Antes de empezar a aprovisionar almacenamiento en el disco, establezca la cantidad de almacenamiento deseada para las máquinas virtuales en espera. Puede asignar cualquier porcentaje de la capacidad disponible para alojar máquinas virtuales en espera. Por ejemplo, si va a usar la administración de recursos de almacenamiento (SRM), puede asignar hasta el 100 por cien de la capacidad de cualquier dispositivo aprovisionado para alojar máquinas virtuales. Con la función de Recuperación directa de AppAssure, puede usar estas máquinas virtuales para reemplazar fácilmente cualquier servidor erróneo que proteja el DL4000.

Gracias a un entorno de tamaño medio que no necesita máquinas virtuales en espera, puede usar todo el almacenamiento para realizar copias de seguridad de un número considerable de Agents. No obstante, si precisa más recursos para las máquinas virtuales en espera y tiene que realizar copias de seguridad de un número menor de máquinas de Agent, puede asignar más recursos para máquinas virtuales más grandes.


Al seleccionar la pestaña **Appliance (Servidor)**, el software de servidor AppAssure detecta el espacio de almacenamiento disponible para todas las controladoras compatibles con el sistema y verifica que el hardware cumpla los requisitos.

Para completar al aprovisionamiento de discos del almacenamiento disponible:

1. En la pestaña **Appliance (Servidor)**, haga clic en **Tasks (Tareas)**.
En la pantalla **Tasks (Tareas)** se muestra la capacidad de almacenamiento interno del servidor. Esta capacidad se usa para crear un nuevo repositorio de AppAssure.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de continuar con el paso 2 del procedimiento, abra la ventana Provisioning Storage (Aprovisionamiento de almacenamiento) haciendo clic en Provision (Aprovisionar) en la columna Action (Acción) junto al almacenamiento que desee aprovisionar. En la sección Provisioning Task Action (Acción de tarea de aprovisionamiento), asegúrese de que está activada la casilla Do this for only one provisioning task when more than one task is being provisioned at a time (Realizar esta acción para una sola tarea de aprovisionamiento cuando se esté aprovisionando más de una tarea a la vez), a menos que desee quedarse con una reserva en el primer gabinete (en cuyo caso, debería dejar esta casilla marcada). En la sección Optional Storage Reserve (Reserva de almacenamiento opcional), active la casilla Allocate a portion of the storage being provisioned for Standby Virtual Machines or other purposes (Asignar parte del almacenamiento que se va a aprovisionar a máquinas virtuales en espera o para otros fines) e indique el porcentaje de almacenamiento que desea asignar. De lo contrario, se aplicará el porcentaje de almacenamiento indicado en la sección Optional Storage Reserve (Reserva de almacenamiento opcional) de todos los discos conectados.

2. Haga clic en **Provision All (Aprovisionar todo)**.

 **NOTA:** Si, por ejemplo, decide asignar el 30 por ciento del almacenamiento a máquinas virtuales en espera, el comando **Provision All (Aprovisionar todo)** aprovisionará el almacenamiento interno en una proporción del 70 por ciento al repositorio y del 30 por ciento a las máquinas virtuales en espera. Si no activó la casilla **Do this for only one provisioning task when more than one task is being provisioned at a time (Realizar esta acción para una sola tarea de aprovisionamiento cuando se esté aprovisionando más de una tarea a la vez)**, el 100 por cien del almacenamiento externo se aprovisionará al repositorio, y se agregará como espacio de almacenamiento adicional para el repositorio que se está creando en el almacenamiento interno.

Aprovisionamiento del almacenamiento seleccionado

Para aprovisionar el almacenamiento seleccionado:

1. En la pestaña **Appliance (Servidor)**, haga clic en **Tasks (Tareas)**.


La pantalla **Tasks (Tareas)** muestra la capacidad de almacenamiento interno y externo del servidor, con independencia de si está disponible para aprovisionarse o ya se ha aprovisionado, o de si existe alguna condición que evite que el almacenamiento se aprovisione automáticamente. Esta capacidad se usa para crear un repositorio de AppAssure 5.

2. Para aprovisionar solo una parte del espacio disponible, haga clic en **Provision (Aprovisionar)** en **Action (Acción)** junto al espacio de almacenamiento que desee aprovisionar.

- Para crear un repositorio nuevo, seleccione **Create a new repository (Crear un repositorio nuevo)**, y especifique un nombre para el repositorio.

De manera predeterminada, aparece Repositorio 1 como nombre del repositorio. Puede sobrescribir el nombre si lo desea.

- Para agregar capacidad a un repositorio existente, seleccione **Expand the existing repository (Ampliar el repositorio existente)** y, a continuación, elija el repositorio en la lista **Existing Repositories (Repositorios existentes)**.

 **NOTA:** Para agregar capacidad, se recomienda que amplíe un repositorio existente en lugar de agregar uno nuevo. Los repositorios independientes no utilizan la capacidad con la misma eficiencia, ya que en ellos no tiene lugar la deduplicación.

3. En **Optional Storage Reserve (Reserva de almacenamiento opcional)**, puede seleccionar la opción para asignar parte del almacenamiento para máquinas virtuales en espera y, a continuación, especificar el porcentaje de almacenamiento que se va a asignar a las máquinas virtuales.

4. También puede desactivar la casilla **Do this for only one provisioning task when more than one task is being provisioned at a time (Realizar esta acción para una sola tarea de aprovisionamiento cuando se esté aprovisionando más de una tarea a la vez)** (seleccionada de manera predeterminada).

Al desactivar esta opción, el porcentaje de almacenamiento elegido se aplica solo al dispositivo de almacenamiento seleccionado. Si selecciona esta opción, podrá aplicar el porcentaje de almacenamiento elegido a los gabinetes de almacenamiento interno y externo.

5. Haga clic en **Provision (Aprovisionar)**.


Se inicia el aprovisionamiento de discos y el estado de creación del repositorio de AppAssure aparece en el área **Status (Estado)** de la pantalla **Tasks (Tareas)**. La **Status Description (Descripción de estado)** aparece como **Provisioned (Aprovisionado)**.

6. Para ver los detalles después de finalizar el aprovisionamiento de discos, haga clic en el símbolo > junto al indicador de estado.

Se expande la página **Tasks (Tareas)** y muestra el estado, el repositorio y los detalles de discos virtuales (si están asignados).

Tareas posteriores a la instalación


Después de completar el asistente AppAssure Appliance Configuration (Configuración del appliance AppAssure) y el asistente AppAssure Core Setup (Configuración de AppAssure Core), lleve a cabo los siguientes procedimientos para garantizar que su appliance de copia de seguridad y los servidores, cuya copia de seguridad está realizando el appliance, estén correctamente configurados.

-  **NOTA:** El appliance se configura con una licencia de software temporal de 30 días. Para obtener una clave de licencia permanente, deberá iniciar sesión en el Dell AppAssure License Portal (Portal de licencias Dell AppAssure) en www.dell.com/DLActivation. Introduzca la etiqueta de servicio del appliance para obtener la clave de licencia permanente y, a continuación, cambie la clave de licencia en el software AppAssure. Para obtener más detalles sobre cómo cambiar una clave de licencia en el software AppAssure, consulte el tema Changing A License Key (Cambio de una clave de licencia) que se encuentra en la *DL4000 User's Guide* (Guía del usuario DL4000) en dell.com/support.manuals.

Idioma diferente al inglés seleccionado en el inicio de Windows

Si se ha seleccionado un idioma que no sea inglés en el inicio de Windows, el sistema no funcionará correctamente. Para volver a configurar el idioma predeterminado del sistema como inglés:

1. Inicie sesión como administrador y abra una ventana de comandos.
2. Vaya a `c:\windows\system32\sysprep` y ejecute el comando `sysprep.exe/generalize/oobe/reboot`.
3. Seleccione:
 - **English (Inglés)** como idioma
 - **United States (Estados Unidos)** como país/región
 - **US** como diseño del teclado

-  **NOTA:** Se recomienda encarecidamente cambiar el nombre de host utilizando el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure). Si el AppAssure Appliance Configuration Wizard (Asistente de configuración del appliance AppAssure) se ha completado, cambie manualmente el nombre del equipo al nombre anterior.

Cómo acceder a la consola AppAssure 5 Core

Asegúrese de actualizar los sitios de confianza como se indica en el tema [Actualizar los sitios de confianza en Internet Explorer](#), y configure los exploradores como se indica en el tema [Configuración de exploradores para acceder de manera remota a la consola AppAssure 5 Core](#). Después de haber actualizado los sitios de confianza en Internet Explorer y haber configurado los exploradores, realice una de las siguientes acciones para acceder a la consola AppAssure 5 Core:

- Inicie sesión localmente en el servidor AppAssure 5 Core y, a continuación, haga clic en el icono **Core Console (Consola Core)**
- Escriba una de las URL siguientes en el explorador de web:

- <https://<NombredeusuServidorCore>:8006/apprecovery/admin/core>
- <https://<DirecciónIPdesuServidorCore>:8006/apprecovery/admin/core>



Actualización de los sitios de confianza en Internet Explorer

Para actualizar los sitios de confianza en Internet Explorer:

1. Abra Internet Explorer.
2. Si **File (Archivo)**, **Edit View (Editar vista)** y demás menús no aparecen, presione <F10>.
3. Haga clic en el menú **Tools (Herramientas)** y seleccione **Internet Options (Opciones de Internet)**.
4. En la ventana **Internet Options (Opciones de Internet)**, haga clic en la pestaña **Security (Seguridad)**.
5. Haga clic en **Trusted Sites (Sitios de confianza)** y, a continuación, haga clic en **Sites (Sitios)**.
6. En **Add this website to the zone (Agregar este sitio web a la zona)**, introduzca [https://\[Display Name\]](https://[Display Name]), usando el nuevo nombre que haya proporcionado para el nombre de visualización.
7. Haga clic en **Agregar**.
8. En **Add this website to the zone (Agregar este sitio web a la zona)**, escriba **about:blank**.
9. Haga clic en **Agregar**.
10. Haga clic en **Close (Cerrar)** y, a continuación, en **OK (Aceptar)**.

Configuración de los exploradores para acceder a la AppAssure 5 Core Console de manera remota

Para poder acceder correctamente a la AppAssure 5 Core Console desde una máquina remota, primero debe modificar la configuración del explorador. En el siguiente procedimiento se detalla cómo modificar la configuración de los exploradores Internet Explorer, Google Chrome y Mozilla Firefox.

-  **NOTA:** Para modificar la configuración del explorador, debe iniciar sesión en la máquina con privilegios de administrador.
-  **NOTA:** Como Chrome utiliza la configuración de Internet Explorer, deberá usar Internet Explorer para realizar cambios en Chrome.

Para modificar la configuración del explorador en Internet Explorer y en Chrome:

1. En la pantalla **Internet Options (Opciones de Internet)**, seleccione la pestaña **Security (Seguridad)**.
2. Haga clic en **Trusted Sites (Sitios de confianza)** y, a continuación, haga clic en **Sites (Sitios)**.
3. Anule la selección de la opción **Require server verification (https:) for all sites in the zone (Requerir comprobación del servidor (https:) para todos los sitios de esta zona)** y, a continuación, añada <http://<nombre del host o dirección IP del Servidor que aloja el AppAssure 5 Core>> a **Trusted Sites (Sitios de confianza)**.
4. Haga clic en **Close (Cerrar)**, seleccione **Trusted Sites (Sitios de confianza)** y, después, haga clic en **Custom Level (Nivel personalizado)**.
5. Desplácese hasta **Miscellaneous (Miscelánea)** → **Display Mixed Content (Mostrar contenido mixto)** y seleccione **Enable (Habilitar)**.
6. Desplácese a la parte inferior de la pantalla hasta **User Authentication (Autenticación del usuario)** → **Logon (Inicio de sesión)** y, a continuación, seleccione **Automatic logon with current user name and password (Inicio de sesión automático con el nombre de usuario y contraseña actuales)**.
7. Haga clic en **OK (Aceptar)** y, después, seleccione la pestaña **Advanced (Opciones avanzadas)**.
8. Vaya hasta **Multimedia** y seleccione **Play animations in webpages (Reproducir animaciones en páginas web)**.
9. Desplácese hasta **Security (Seguridad)**, active la opción **Enable Integrated Windows Authentication (Habilitar autenticación integrada de Windows)** y, a continuación, haga clic en **OK (Aceptar)**.

Para modificar la configuración del explorador Firefox:

1. En la barra de direcciones de Firefox, escriba **about:config** y, a continuación, haga clic en **¡I'll be careful, I promise (¡Tendré cuidado, lo prometo!)!** si aparece el cuadro de diálogo.
2. Busque el término **ntlm**.
La búsqueda debería devolver al menos tres resultados.
3. Haga doble clic en **network.automatic-ntlm-auth.trusted-uris** y escriba la siguiente configuración según convenga para su máquina:
 - En las máquinas locales, introduzca el nombre de host.
 - En las máquinas remotas, escriba el nombre del host o la dirección IP, separados por comas, del servidor que aloja el AppAssure 5 Core; por ejemplo, *dirección IP, nombre del host*.
4. Reinicie Firefox.

Revisión de períodos de retención

AppAssure establece períodos de retención predeterminados que determinan con qué frecuencia se realizan instantáneas y cuánto tiempo se retienen. Los períodos de retención deben estar basados en las necesidades de su entorno. Por ejemplo, si está realizando copias de seguridad de servidores que están ejecutando datos de misión críticos que cambian frecuentemente y que son esenciales para la continuidad de su empresa, debe realizar instantáneas más frecuentemente.

Para revisar y cambiar los períodos de retención:

1. Abra la consola AppAssure Core.
2. Seleccione la pestaña **Configuration (Configuración)** y, a continuación, haga clic en **Retention Policy (Política de retención)**.
3. Ajuste la política de retención basándose en las necesidades de su organización.
4. Haga clic en **Apply (Aplicar)**.

Cifrado de datos de instantáneas del Agent


El AppAssure Core puede cifrar datos de instantáneas del Agent en el repositorio. En vez de cifrar todo el repositorio, AppAssure le permite especificar una clave de cifrado durante la protección de un Agent en un repositorio que permite volver a utilizar las claves para diferentes Agents.

Para cifrar los datos de instantáneas del Agent:

1. Desde el AppAssure 5 Core, haga clic en **Configuration (Configuración)** → **Manage (Administrar)** → **Security (Seguridad)**.
2. Haga clic en **Actions (Acciones)** y, a continuación, haga clic en **Add Encryption Key (Agregar clave de cifrado)**. Aparecerá la página **Create Encryption Key (Crear clave de cifrado)**.
3. Complete la siguiente información:


Campo	Descripción
Name	Introduzca un nombre para la clave de cifrado.

Campo	Descripción
Comment	Introduzca un comentario para la clave de cifrado. Se utiliza para proporcionar detalles adicionales sobre la clave de cifrado.
Passphrase	Introduzca una frase de contraseña. Se utiliza para controlar el acceso.
Confirm Passphrase	Vuelva a introducir la frase de contraseña. Se utiliza para confirmar la entrada de la frase de contraseña.

 **NOTA:** Se recomienda anotar la frase de contraseña del cifrado, ya que si esta se pierde los datos serán inaccesibles.

Configuración de un servidor de correo electrónico y de una plantilla de notificaciones de correo electrónico

Si desea recibir notificaciones de correo electrónico acerca de eventos, configure un servidor de correo electrónico y una plantilla de notificaciones de correo electrónico.

 **NOTA:** También debe configurar los valores de grupo de notificación, incluyendo la habilitación de la opción **Notify by email (Notificar por correo electrónico)**, antes de que se envíen los mensajes de alerta de correo electrónico. Para obtener más información sobre la especificación de eventos para recibir alertas de correo electrónico, consulte *Configuring Notification Groups For System Events (Configuración de grupos de notificación para eventos del sistema)* en la *Dell PowerVault DL4000 Backup To Disk Appliance — Powered By AppAssure User's Guide (Guía del usuario del appliance de copia de seguridad en disco Dell PowerVault DL4000 — Con tecnología AppAssure)* en dell.com/support/manuals.

Para configurar un servidor de correo electrónico y una plantilla de notificaciones de correo electrónico:

1. En AppAssure 5 Core, seleccione la pestaña **Configuration (Configuración)**.
2. En la opción **Manage (Administrar)**, haga clic en **Events (Eventos)**.
3. En el panel **Email SMTP Settings (Configuración SMTP de correo electrónico)**, haga clic en **Change (Cambiar)**. Aparece el cuadro de diálogo **Edit Email Notification Configuration (Editar configuración de notificaciones de correo electrónico)**.
4. Seleccione **Enable Email Notifications (Habilitar notificaciones de correo electrónico)** y, a continuación, introduzca los detalles para el servidor de correo electrónico de la siguiente manera:

Cuadro de texto	Descripción
SMTP Server	Introduzca el nombre del servidor de correo electrónico que utilizará la plantilla de notificaciones de correo electrónico. La convención de nombres incluye el nombre de host, el dominio y el sufijo; por ejemplo, smtp.gmail.com .
Port	Introduzca un número de puerto. Se utiliza para identificar el puerto para el servidor de correo electrónico. Por ejemplo, el puerto 587 para Gmail. El valor predeterminado es 25.
Timeout (seconds)	Introduzca un valor entero para especificar cuánto tiempo debe intentar una conexión antes de que se agote el tiempo de espera. Se utiliza para establecer el tiempo, en segundos, durante el que se intenta la conexión al servidor de correo electrónico antes de que se agote el tiempo de espera. El valor predeterminado es 30 segundos.

Cuadro de texto	Descripción
TLS	Seleccione esta opción si el servidor de correo electrónico utiliza una conexión segura como, por ejemplo, Seguridad de la capa de transporte (TLS) o Capa de sockets seguros (SSL).
Username	Introduzca un nombre de usuario para el servidor de correo electrónico.
Password	Introduzca una contraseña para acceder al servidor de correo electrónico.
From	Introduzca una dirección de correo electrónico del remitente. Se utiliza para especificar la dirección de correo electrónico del remitente para la plantilla de notificaciones de correo electrónico; por ejemplo, noreply@localhost.com .
Email Subject	Introduzca un asunto para la plantilla de correo electrónico. Se utiliza para definir el asunto de la plantilla de notificaciones de correo electrónico; por ejemplo, <code><hostname> - <level> <name></code> .
Email	Introduzca la información para el texto de la plantilla que describe el evento, cuándo se ha producido y la gravedad.

- Haga clic en **Send Test Email (Enviar correo electrónico de prueba)** y revise los resultados.
- Cuando los resultados de la prueba sean satisfactorios, haga clic en **OK (Aceptar)**.

Ajuste del número de secuencias

De manera predeterminada, AppAssure se configura para permitir tres secuencias simultáneas al appliance. Se recomienda que el número de secuencias sea igual a uno más que el número de sistemas (Agents) de los cuales está haciendo copias de seguridad. Por ejemplo, si está haciendo copias de seguridad de seis Agents, el **Maximum Concurrent Transfers (Número máximo de transferencias simultáneas)** deberá ser siete.

Para cambiar el número de secuencias simultáneas:

- Seleccione la pestaña **Configuration (Configuración)** y, a continuación, haga clic en **Settings (Configuración)**.
- Seleccione cambiar en **Transfer Queue (Cola de transferencias)**.
- Cambie el **Maximum Concurrent Transfers (Número máximo de transferencias simultáneas)** a un número que sea, al menos, uno más que el número de clientes de los cuales está haciendo copias de seguridad.

Protección de máquinas y comprobación de conectividad con los clientes

Después de configurar AppAssure Appliance y Core, compruebe que puede conectarse a los sistemas de los que desea hacer una copia de seguridad.

Para proteger una máquina:

- Vaya a la consola de AppAssure 5 Core y seleccione la pestaña **Machines (Máquinas)**.
- En el menú desplegable **Actions (Acciones)**, haga clic en **Protect Machine (Proteger máquina)**. Se muestra el cuadro de diálogo **Connect (Conectar)**.
- En el cuadro de diálogo **Connect (Conectar)**, introduzca la información sobre la máquina a la que desea conectarse, tal como se describe en la siguiente tabla.

Host	El nombre de host o la dirección IP de la máquina que desea proteger.
-------------	---

Puerto	El número de puerto por el que el AppAssure 5 Core se comunica con el Agent en la máquina.
Nombre de usuario	El nombre de usuario que se utiliza para conectarse a ese sistema; por ejemplo, administrador.
Contraseña	La contraseña que se utiliza para conectar a esa máquina.

4. Haga clic en **Connect (Conectar)**.
5. Si recibe un mensaje de error, el appliance no podrá conectarse al sistema para hacer una copia de seguridad. Para resolver el problema haga lo siguiente:
 - a) Compruebe la conectividad de red.
 - b) Compruebe la configuración del servidor de seguridad.
 - c) Compruebe que los servicios AppAssure y RPC se están ejecutando.
 - d) Compruebe las búsquedas de servicios de nombres de dominio (si aplica).

Comprobación de la conectividad de red

Para comprobar la conectividad de red:

1. En el sistema del cliente al que está intentando conectarse, abra una interfaz de línea de comandos.
2. Ejecute el comando **ipconfig** y anote la dirección IP del cliente.
3. Abra una interfaz de línea de comandos en el appliance.
4. Ejecute el comando **ping <IP address of client>**.
5. Según el resultado, realice una de las siguientes opciones:
 - Si el cliente no responde al ping, compruebe la conectividad del servidor y la configuración de red.
 - Si el cliente responde, compruebe que la configuración del servidor de seguridad permita que se ejecuten los componentes de AppAssure.

Comprobación de la configuración del servidor de seguridad

Si el cliente está conectado correctamente a la red, pero la consola AppAssure Core no lo puede ver, compruebe el servidor de seguridad para garantizar que están permitidas las comunicaciones entrantes y salientes necesarias.

Para comprobar la configuración del servidor de seguridad en AppAssure Core y cualquier cliente del que hace una copia de seguridad:

1. En el appliance AppAssure, haga clic en **Inicio** → **Panel de control**.
2. En el **Panel de control**, haga clic en **Sistema y seguridad** y bajo **Firewall de Windows** haga clic en **Comprobar estado del firewall**.
3. Haga clic en **Configuración avanzada**.
4. En la pantalla **Firewall de Windows con seguridad avanzada**, haga clic en **Reglas de entrada**.
5. Asegúrese de que el AppAssure Core y los puertos muestran **Sí** en la columna **Habilitado**.
6. Si la regla no está habilitada, haga doble clic en AppAssure Core y seleccione **Habilitar regla**.
7. Haga clic en **Reglas de salida** y compruebe lo mismo para AppAssure Core.

Comprobación de la resolución de nombres (si se aplica)

Si el sistema del que está intentando hacer una copia de seguridad utiliza DNS, compruebe que las búsquedas hacia adelante e inversas de DNS son correctas.

Para asegurarse de que las búsquedas inversas son correctas:

1. En el appliance AppAssure, vaya a los hosts en **C:\Windows\system32\drivers\etc**.
2. Introduzca la dirección IP de cada cliente que hace una copia de seguridad para DL4000.

Formación de equipos de adaptadores de red

De manera predeterminada, los adaptadores de red (NIC) en el Servidor de copia de seguridad en disco DL4000 no están conectados, lo que afecta al rendimiento del sistema. Se recomienda que agrupe los NIC a una sola interfaz. La formación de equipos NIC necesita la:


- Reinstalación de Broadcom Advanced Control Suite
- Creación del equipo NIC

Reinstalación de Broadcom Advanced Configuration Suite


Para reinstalar Broadcom Advanced Configuration Suite:

1. Vaya a **C:\Install\BroadcomAdvanced** y haga doble clic en **setup**.
El InstallShield Wizard muestra.
2. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
3. Haga clic en **Modify, Add, or Remove (Modificar, agregar o quitar)**.
Aparece la ventana **Custom Setup (Configuración personalizada)**.
4. Haga clic en **CIM Provider (Proveedor de CIM)** y, a continuación, seleccione **This feature will be installed on local hard drive (Esta función se instalará en una unidad de disco duro local)**.
5. Haga clic en **BASP** y, a continuación, seleccione **This feature will be installed on local hard drive (Esta función se instalará en una unidad de disco duro local)**.
6. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
7. Haga clic en **Install (Instalar)**.
8. Haga clic en **Finish (Finalizar)**.


Creación del equipo NIC

 **NOTA:** Nota: se recomienda **no** utilizar la interfaz de formación de equipos nativa en Windows 2012 Server. El algoritmo de formación de equipos está optimizado para tráfico de salida y no de entrada. Ofrece un rendimiento malo con una carga de trabajo de copia de seguridad, incluso con más puertos de red en el equipo.

Para crear un equipo NIC:

1. Vaya a **Inicio → Todos los programas → Broadcom → Broadcom Advanced Control Suite**.
 **NOTA:** Al utilizar Broadcom Advanced Control Suite, solo seleccione las tarjetas de red Broadcom.
2. En el **Broadcom Advanced Control Suite**, seleccione **Teams (Equipos) → Go to Team View (Ir a vista de equipo)**.
3. En la **Hosts list (Lista de hosts)** en el lado izquierdo, haga doble clic en el nombre de host del appliance DL4000 y seleccione **Create Team (Crear equipo)**.
Aparece la ventana **Broadcom Teaming Wizard (Asistente para la agrupación de Broadcom)**.
4. Haga clic en **Next (Siguiente)**.
5. Introduzca un nombre para el equipo y haga clic en **Next (Siguiente)**.
6. Seleccione el **Team Type (Tipo de equipo)** y haga clic en **Next (Siguiente)**.
7. Seleccione el adaptador que desea que sea parte del equipo y haga clic en **Add (Agregar)**.

8. Repita estos pasos para los otros adaptadores que son parte del equipo.
9. Cuando todos los adaptadores están seleccionados en el equipo, haga clic en **Next (Siguiente)**.
10. Seleccione una NIC en espera si desea que una NIC se utilice de manera predeterminada en caso de que el equipo falle.
11. Seleccione si desea configurar **LiveLink** y, a continuación, haga clic en **Next (Siguiente)**.
12. Seleccione **Skip Manage VLAN** y haga clic en **Next (Siguiente)**.
13. Seleccione **Commit changes to system (Confirmar cambios en el sistema)** y haga clic en **Finish (Finalizar)**.
14. Haga clic en **Yes (Sí)** cuando se le avise de que la conexión de red se ha interrumpido.

 **NOTA:** La formación del equipo puede tardar aproximadamente 5 minutos.

Instalación de Agents en clientes

Cada cliente para cuyo appliance AppAssure realice copias de seguridad debe tener instalado AppAssure Agent. La consola AppAssure Core le permite implementar Agents a sistemas. La implementación de Agents a sistemas requiere la configuración previa de valores para seleccionar un solo tipo de Agent para enviar a clientes. Este método funciona bien si todos los clientes están ejecutando el mismo sistema operativo. Sin embargo, si hay versiones diferentes de sistemas operativos, puede que sea más fácil instalar los Agents en los sistemas.

También puede implementar el software del Agent al sistema del Agent durante el proceso de protección de un sistema. Esta opción está disponible para sistemas que no tenga ya el software del Agent instalado. Para obtener más información sobre la implementación del software del Agent y, a la vez, proteger un sistema, consulte la *DL4000 User's Guide* (Guía del usuario DL4000) en dell.com/support/manuals.

Instalación remota de Agents (Enviar)

Para instalar los Agents remotamente (enviar):


1. Si el cliente está ejecutando una versión del sistema operativo anterior a Windows Server 2012, asegúrese de que el cliente tenga instalado Microsoft .NET4 Framework:
 - a) En el cliente, inicie el **Administrador del servidor Windows**.
 - b) Haga clic en **Configuración** → **Servicios**.
 - c) Asegúrese de que Microsoft .NET Framework se muestra en la lista de servicios.
Si no está instalado, puede obtener una copia para instalar en microsoft.com.
2. Compruebe o cambie la ruta de acceso de los paquetes de instalación del Agent:
 - a) En la consola AppAssure Core, haga clic en la pestaña **Configuration (Configuración)** y, a continuación, haga clic en **Settings (Configuración)** en el panel izquierdo.
 - b) En el área de **Deploy Settings (Implementar configuración)**, haga clic en **Change (Cambiar)**.
 - c) Complete la siguiente información sobre la ubicación del Agent:

Campo	Descripción
Nombre del instalador Agent	Especifica la ruta de acceso exacta al folder\file para el Agent.
Dirección del Core	Especifica la dirección IP del appliance que ejecuta el AppAssure Core.



NOTA: De manera predeterminada, la **Core Address (Dirección del Core)** está en blanco. El campo **Core Address (Dirección del Core)** no necesita una dirección IP cuando los archivos de instalación están instalados en el appliance.


- d) Haga clic en **OK (Aceptar)**.
3. Haga clic en la pestaña **Tools (Herramientas)** y, a continuación, haga clic en **Bulk Deploy (Implementación masiva)** en el panel izquierdo.

 **NOTA:** Si el cliente ya tiene un Agent instalado, el programa de instalación comprobará la versión del Agent. Si el Agent que está intentando enviar es más nuevo que la versión instalada, el programa de instalación se ofrecerá para actualizar el Agent. Si el host tiene la versión actual del Agent instalada, entonces la implementación masiva iniciará la protección entre el AppAssure Core y el Agent.

4. En la lista de clientes, seleccione todos los clientes y haga clic en **Verify (Verificar)** para asegurarse de que el sistema está activo y que el Agent se puede implementar.
5. Cuando la columna **Message (Mensaje)** confirma que el sistema está preparado, haga clic en **Deploy (Implementar)**.
6. Para supervisar el estado de la implementación, seleccione la pestaña **Events (Eventos)**. Después de la implementación del Agent, se inicia automáticamente una copia de seguridad del cliente.


Implementación del software del Agent al proteger un Agent


Puede descargar e implementar Agents cuando está agregando un Agent para protección.

 **NOTA:** Este proceso no es necesario si ya tiene instalado el software del Agent en un sistema que desee proteger.

Para implementar Agents cuando está agregando un Agent para protección:

1. Desde el cuadro de diálogo **Protect Machine (Proteger sistema)** → **Connect (Conectar)**, haga clic en **Connect (Conectar)** después de introducir la configuración de conexión adecuada. Aparece el cuadro de diálogo **Deploy Agent (Implementar Agent)**.
2. Haga clic en **Yes (Sí)** para implementar el software del Agent al sistema de manera remota. Aparece el cuadro de diálogo **Deploy Agent (Implementar Agent)**.
3. Introduzca la configuración de protección e inicio de sesión de la siguiente manera:
 - **Host name (Nombre de host):** especifica el nombre de host o dirección IP del sistema que desee proteger.
 - **Port (Puerto):** especifica el número de puerto con el que el AppAssure 5 Core se comunica con el Agent del sistema. El valor predeterminado es 8006.
 - **User name (Nombre de usuario):** especifica el nombre de usuario utilizado para conectarse a este sistema; por ejemplo, administrador.
 - **Password (Contraseña):** especifica la contraseña utilizada para conectarse a este sistema.
 - **Display name (Nombre para mostrar):** especifica un nombre para el sistema que se muestra en la consola AppAssure 5 Core. El nombre para mostrar puede ser el mismo valor que el nombre de host.
 - **Protect machine after install (Proteger sistema después de la instalación):** al seleccionar esta opción permite a AppAssure 5 tomar una instantánea base de los datos después de agregar el sistema para protección. Esta opción se selecciona de manera predeterminada. Si anula la selección de esta opción deberá forzar una instantánea manualmente cuando esté preparado para iniciar la protección de datos. Para obtener más información acerca de cómo forzar una instantánea manualmente, consulte Forcing A Snapshot (Cómo forzar una instantánea) en la *Dell PowerVault DL4000 Backup To Disk Appliance — Powered By AppAssure User's Guide* (Guía del usuario del appliance de copia de seguridad en disco Dell PowerVault DL4000 — Con tecnología AppAssure) en dell.com/support/manuals.
 - **Repository (Repositorio):** seleccione el repositorio en el que almacenar los datos de este Agent.

 **NOTA:** Puede almacenar datos de varios Agents en un solo repositorio.
 - **Encryption Key (Clave de cifrado):** especifica si el cifrado debería aplicarse a los datos para cada volumen de este sistema para almacenarlos en el repositorio.

 **NOTA:** La configuración del cifrado de un repositorio se define en la pestaña **Configuration (Configuración)** de la consola AppAssure 5 Core.

4. Haga clic en **Deploy (Implementar)**.
Se cierra el cuadro de diálogo **Deploy Agent (Implementar Agent)**. Puede que haya un retraso antes de que aparezca el Agent seleccionado en la lista de sistemas protegidos.

Instalación de Agents de Microsoft Windows en el cliente

Para instalar los Agents:


1. Asegúrese de que el cliente tenga instalado el marco de trabajo Microsoft .NET4:
 - a) En el cliente, inicie el **Administrador del servidor Windows**.
 - b) Haga clic en **Configuración** → **Servicios**.
 - c) Asegúrese de que Microsoft .NET Framework se muestra en la lista de servicios.
Si no está instalado, puede obtener una copia en **microsoft.com**.
2. Instale el Agent:
 - a) En el appliance AppAssure, comparta el directorio **C:\install\AppAssure** con el cliente(s) de los que desea hacer una copia de seguridad.
 - b) En el sistema del cliente, asigne una unidad en **C:\install\AppAssure** en el appliance AppAssure.
 - c) En el sistema del cliente, abra el directorio **C:\install\AppAssure** y haga doble clic en el Agent correcto para que el sistema del cliente inicie la instalación.


Cómo agregar un Agent utilizando el portal de licencias

 **NOTA:** Debe tener privilegios administrativos para descargar y agregar Agents.

Para agregar un Agent:


1. En la **AppAssure 5 License Portal Home (Página principal del Portal de licencias de AppAssure 5)**, seleccione un grupo y, a continuación, haga clic en **Download Agent (Descargar Agent)**.
Aparece el cuadro de diálogo **Download Agent (Descargar Agent)**.
2. Haga clic en **Download (Descargar)** situado junto a la versión del instalador que desea descargar.
Puede elegir entre:
 - Instalador para Windows de 32 bits
 - Instalador para Windows de 64 bits
 - Instalador para Red Hat Enterprise Linux 6.3, 6.4 de 32 bits
 - Instalador para Red Hat Enterprise Linux 6.3, 6.4 de 64 bits
 - Instalador para CentOS 6.3, 6.4 de 32 bits
 - Instalador para CentOS 6.3, 6.4 de 64 bits
 - Instalador para Ubuntu 12.04 LTS, 13.04 de 32 bits
 - Instalador para Ubuntu 12.04 LTS, 13.04 de 64 bits
 - Instalador para SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2, SP3 de 32 bits
 - Instalador para SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2, SP3 de 64 bits
 - Microsoft Hyper-V Server 2008

 **NOTA:** Admitimos estas distribuciones Linux y las hemos probado en la mayoría de las versiones de kernel publicadas.

 **NOTA:** Los Agents instalados en Microsoft Hyper-V Server 2012 funcionan en el modo Core edition de Windows Server 2012.


Se descarga el archivo **Agent**.

3. Haga clic en **Run (Ejecutar)** en el cuadro de diálogo **Installer (Instalador)**.

 **NOTA:** Para obtener más información acerca de cómo agregar Agents utilizando el sistema Core, consulte *Deploying An Agent (Push Install) (Implementación de un Agent [Enviar instalación])* en la *Dell PowerVault DL4000 Backup To Disk Appliance — Powered By AppAssure User's Guide* (Guía del usuario del appliance de copia de seguridad en disco Dell PowerVault DL4000 — Con tecnología AppAssure) en dell.com/support/manuals.

Instalación de Agents en sistemas Windows

Descargue el instalador de distribución específica de 32 bits o 64 bits en cada servidor Linux que desee proteger utilizando AppAssure 5 Core. Puede descargar los instaladores en el AppAssure 5 License Portal (Portal de licencias AppAssure 5) en <https://licenseportal.com>. Para obtener más información, ver [Cómo agregar un Agent utilizando el portal de licencias](#).


 **NOTA:** La seguridad de cómo proteger un sistema está basada en el Pluggable Authentication Module (Módulo de autenticación acoplable - PAM) en Linux. Después de que un usuario ha sido autenticado utilizando **libpam**, el usuario solo está autorizado para proteger el sistema si el usuario está en uno de los siguientes grupos:


- sudo
- admin
- appassure
- wheel

Para obtener más información sobre cómo proteger un sistema, consulte la sección 'Protecting a Machine' (Protección de un sistema) en la *Dell DL4000 User's Guide* (Guía del usuario Dell DL4000) en dell.com/support/manuals.

Las instrucciones de instalación varían dependiendo de la distribución de Linux que esté utilizando. Para más información sobre cómo instalar el Agent Linux en su distribución, consulte lo siguiente:

- [Instalación del Agent en Ubuntu 12.04 LTS](#)
- [Instalación del Agent en Red Hat Enterprise Linux 6.3 y CentOS 6.3](#)
- [Instalación del Agent en SUSE Linux Enterprise Server 11 SP2](#)

 **NOTA:** Admitimos estas distribuciones Linux y las hemos probado en la mayoría de las versiones de kernel publicadas.

 **NOTA:** La instalación del Agent Linux sobrescribe las reglas de servidor de seguridad que no han sido aplicadas a través de UFW, Yast2 o **system-config-firewall**.

Si ha agregado reglas de servidor de seguridad manualmente, debe agregar puertos AppAssure manualmente después de la instalación. Se escribirá una copia de seguridad de las reglas existentes en **/var/lib/appassure/backup.fwl**.

Debe agregar excepciones de servidor de seguridad a todos los servidores que ejecuten el Agent AppAssure para puertos TCP 8006 y 8009 del AppAssure 5 Core para acceder a los Agents.

Ubicación de archivos Agent de Linux

Los archivos Agent de Linux se ubican en los siguientes directorios para todas las distribuciones:

Componente	Location/Path
mono	/opt/appassure/mono
agente	/opt/appassure/aagent
aamount	/opt/appassure/amount
aavdisk and aavdctl	/usr/bin
archivos de configuración para aavdisk	/etc/appassure/aavdisk.conf
contenedor adicional para aamount y agent	<ul style="list-style-type: none"> • /usr/bin/aamount • /usr/bin/aagent
secuencias de comandos de ejecución automática para aavdisk y agent	<ul style="list-style-type: none"> • /etc/init.d/appassure-agent • /etc/init.d/appassure-vdisk


Dependencias del Agent

Las siguientes dependencias son necesarias y se instalan como parte del paquete del instalador del Agent:

Para Ubuntu	Dependencia
El appassure-vss requiere	dkms, gcc, make, linux-headers-`uname-r`
El appassure-aavdisk requiere	libc6 (>=2.7-18), libblkid1, libpam0g, libpcre3
El appassure-mono requiere	libc6 (>=2.7-18)
Para Red Hat Enterprise Linux y CentOS	Dependencia
El nbd-dkms requiere	dkms, gcc, make, kernel-headers-`uname-r` kernel-devel-`uname-r`
El appassure-vss requiere	dkms, gcc, make, kernel-headers-`uname-r` kernel-devel-`uname-r`
El appassure-aavdisk requiere	nbd-dkms, libblkid, pam, pcre
El appassure-mono requiere	glibc >=2.11

Para SUSE Linux Enterprise Server	Dependencia
El <code>nbd-dkms</code> requiere	<code>dkms, gcc, make, kernel-syms</code>
El <code>appassure-vss</code> requiere	<code>dkms, kernel-syms, gcc, make</code>
El <code>appassure-aavdisk</code> requiere	<code>libblkid1, pam, pcre</code>
El <code>appassure-mono</code> requiere	<code>glibc >=2.11</code>

Instalación del Agent en Ubuntu

 **NOTA:** Antes de realizar estos pasos, asegúrese de haber descargado el paquete del instalador específico de Ubuntu al `/home/system directory`.


Para instalar el AppAssure 5 Agent en Ubuntu:

1. Abra una sesión de terminal con acceso a la raíz.
2. Para hacer ejecutable el instalador del AppAssure 5 Agent, escriba el siguiente comando:

```
chmod +x appassure-installer_ubuntu_amd64_5.x.x.xxxxx.sh
```

y, a continuación, presione <Intro>.

El archivo se hace ejecutable.


 **NOTA:** Para entornos de 32-bit, el instalador se llama `appassureinstaller_ubuntu_i386_5.x.x.xxxx.sh`

3. Para extraer e instalar el AppAssure 5 Agent, escriba el siguiente comando:

```
/appassure-installer_ubuntu_amd64_5.x.x.xxxxx.sh
```


y, a continuación, presione <Intro>.

El Agent Linux inicia el proceso de extracción e instalación. Los paquetes y archivos que faltan solicitados por el Agent se descargan e instalan automáticamente como parte de la secuencia de comandos.

 **NOTA:** Para obtener información sobre los archivos que el Agent necesita, consulte [Dependencias del Agent](#).

Después de que finalice el instalador, el Agent se ejecutará en su sistema. Para obtener más información sobre cómo proteger este sistema con el Core, consulte la sección 'Protecting Workstations and Servers' (Cómo proteger estaciones de trabajo y servidores) en la *Dell DL4000 User's Guide* (Guía del usuario Dell DL4000) en dell.com/support/manuals.

Instalación del Agent en Red Hat Enterprise Linux y CentOS

 **NOTA:** Antes de realizar estos pasos, asegúrese de haber descargado el paquete del instalador SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP2 en el `/home/system directory`. Los pasos siguientes son los mismos para los entornos de 32-bit y 64-bit.

Para instalar un Agent en Red Hat Enterprise Linux y CentOS:

1. Abra una sesión de terminal con acceso a la raíz.
2. Para hacer ejecutable el instalador del AppAssure 5 Agent, escriba el siguiente comando:

```
chmod +x appassure-installer_sles_amd64_5.x.x.xxxxx.sh
```

y, a continuación, presione <Intro>.

 **NOTA:** Para entornos de 32-bit, el instalador se llama `appassureinstaller_sles_i386_5.x.x.xxxxx.sh`

El archivo se hace ejecutable.

3. Para extraer e instalar el AppAssure 5 Agent, escriba el siguiente comando:


```
chmod +x appassure-installer_sles_amd64_5.x.x.xxxxx.sh y, a continuación, presione <Intro>.
```

El Agent de Linux inicia el proceso de extracción e instalación. Los paquetes y archivos que faltan solicitados por el Agent se descargan e instalan automáticamente como parte de la secuencia de comandos.

Para obtener información sobre los archivos que el Agent necesita, consulte [Dependencias del Agent](#).

Después de finalizar el instalador, el Agent se ejecutará en su sistema. Para obtener más información sobre cómo proteger este sistema con el Core, consulte la sección 'Protecting Workstations and Servers' (Cómo proteger estaciones de trabajo y servidores) en la *AppAssure 5 User Guide* (Guía del usuario AppAssure 5) en dell.com/support/manuals.


Instalación del Agent en SUSE Linux Enterprise Server

 **NOTA:** Antes de realizar estos pasos, asegúrese de haber descargado el paquete de instalación SUSE Linux Enterprise Server (SLES) en el `/home/system directory`. Los pasos siguientes son los mismos para los entornos de 32 bits y 64 bits.

Para instalar el Agent en SLES:

1. Abra una sesión de terminal con acceso a la raíz.
2. Para hacer ejecutable el instalador del AppAssure 5 Agent, escriba el siguiente comando:

```
chmod +x appassure-installer_sles_amd64_5.x.x.xxxxx.sh y, a continuación, presione <Intro>.
```

 **NOTA:** Para entornos de 32-bit, el instalador se llama `appassureinstaller_sles_i386_5.x.x.xxxxx.sh`

El archivo se hace ejecutable.

3. Para extraer e instalar el AppAssure 5 Agent, escriba el siguiente comando:

```
chmod +x appassure-installer_sles_amd64_5.x.x.xxxxx.sh y, a continuación, presione <Intro>.
```

El Agent Linux inicia el proceso de extracción e instalación. Los paquetes y archivos que faltan solicitados por el Agent se descargan e instalan automáticamente como parte de la secuencia de comandos.

Para obtener información sobre los archivos que el Agent necesita, consulte [Dependencias del Agent](#).

4. Cuando se le solicite instalar los paquetes nuevos, escriba `y`, a continuación, presione `<Intro>`.

El sistema finaliza el proceso de instalación.

Después de que finalice el instalador, el Agent se ejecutará en su sistema. Para obtener más información sobre cómo proteger este sistema con el Core, consulte la sección 'Protecting Workstations and Servers' (Cómo proteger estaciones de trabajo y servidores) en la *Dell DL4000 User Guide* (Guía del usuario Dell DL4000) en dell.com/support/manuals.